

Bitte **vollständig durchlesen!** Fragen, die hier behandelt werden, können wir leider nicht mehr separat beantworten. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

1. Was kosten die Folien "ungefähr"?
2. Bleiben die Folien beim Tippen auf der Tastatur?
3. Wie unterscheiden sich ausgeformte und nicht ausgeformte Folien?
4. Wie sehen die Folien aus?
5. Wie lang ist die Lieferzeit?
6. Sind die Folien desinfizierbar?
7. Kann ich ein Muster bekommen?
8. Warum laufe ich auf Ihren Anrufbeantworter?

### 1. Was kosten die Folien "ungefähr"?

- a) Ausgeformte Folien kosten bei Abnahme **kleiner Mengen (ca. 2 bis 10 Stück)** je nach Tastatur-Typ und konkreter Menge **zwischen EUR 15,90 und EUR 29,90** pro Stück, als Einzelstücke EUR 34,90. (Preise vorbehaltlich Werkzeugverfügbarkeit, zzgl. Versand und MwSt. Alle Angebote freibleibend.)
- b) Nicht ausgeformte Folien kosten bei Abnahme **kleiner Mengen (ca. 2 bis 10 Stück)** je nach Folien-Typ und konkreter Menge **zwischen EUR 8,90 und EUR 22,90** pro Stück, als Einzelstücke EUR 27,90. (Preise zzgl. Versand und MwSt. Alle Angebote freibleibend.)

### 2. Bleiben die Folien beim Tippen auf der Tastatur?

Ja.

### 3. Wie unterscheiden sich ausgeformte und nicht ausgeformte Folien?

- a) Ausgeformte Tastaturfolien werden mit einem zum jeweiligen Tastatur-Typ genau passenden Werkzeug hergestellt. Tasten und Zwischenräume sind ausgeformt und die Tastaturfolie sitzt wie eine Haut auf der Tastatur.
- b) Nicht ausgeformte Tastaturfolien sind wesentlich dünner und hochelastisch. Sie passen jeweils auf alle Tastaturen normaler Form und Größe. Tasten und Zwischenräume sind nicht ausgeformt.

### 4. Wie sehen die Folien aus?

- a) Folien auf Tastaturen sind auf Fotos kaum zu erkennen (meist nur durch Reflexionen bei falscher Beleuchtung). Deswegen wird bei Fotoaufnahmen meist eine dunkle Flüssigkeit über die Tastatur geschüttet, um das Vorhandensein der Folie zu verdeutlichen. Wir versenden daher auch keine Fotos.

### 5. Wie lang ist die Lieferzeit?

- a) Nicht ausgeformte Tastaturfolien sowie einige **gängige** ausgeformte Tastaturfolien liefern wir normalerweise ab Lager.
- b) Alle anderen ausgeformten Folien werden erst nach Bestelleingang hergestellt, die Lieferzeit beträgt mindestens zwei Wochen.

### 6. Sind die Folien desinfizierbar?

Ja.

### 7. Kann ich ein Muster bekommen?

- a) **Krankenhäuser** (und nur diese) erhalten gegen Einsendung eines adressierten und frankierten Rückumschlages (Größe C5) nebst Anschreiben mit Ansprechpartner, Telefon, Fax und eMail-Adresse genau ein kostenloses Muster der INPUTRONIC flex HOSPITAL STANDARD (nicht ausgeformt).
- b) In **allen** anderen Fällen Einzelstücke bitte regulär bestellen. Hygieneartikel, daher keine Rücknahme.
- c) **Materialmuster** (Teilstücke von ausgeformten bzw. nicht ausgeformten Folien erhalten Sie gegen Einsendung eines adressierten und frankierten Rückumschlages (Größe C5) nebst Anschreiben mit Ansprechpartner, Telefon, Fax und eMail-Adresse.

### 8. Warum laufe ich auf Ihren Anrufbeantworter?

- a) Unsere Geschäftszeiten finden Sie auf unserer Website **www.mattner.de** im Bereich "Kontakt".
- b) Häufig sind einfach alle Leitungen belegt.
- c) **Wichtig:** Anrufe mit unterdrückter Rufnummer nehmen wir nicht mehr an (Callcenter ...).