

(Ergänzung zu "FAQ - INPUTRONIC flex Tastaturfolien")

**Bitte vollständig durchlesen!** Fragen, die hier behandelt werden, können wir leider nicht mehr separat beantworten. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

- 1. Warum eine zusätzliche FAQ für Zahnärzte?**
- 2. Können wir kostenlose Muster bekommen?**
- 3. Können wir Muster zur Ansicht bekommen?**
- 4. Können wir gekaufte Ware zurückgeben?**

### **1. Warum eine zusätzliche FAQ für Zahnärzte?**

a) Weil unsere Erfahrungen der letzten Jahre zeigen, daß die Zahnärzte eine besondere Kundengruppe sind. Die Auftragswerte bewegen sich generell im unteren Bereich der betriebswirtschaftlich sinnvollen Durchführbarkeit, trotzdem werden fast generell Bemusterungen gefordert (aber nie gewährt, s. u.)

b) Da die individuelle Bearbeitung von Anfragen ohne vorherige Aufklärung bezüglich der Muster zwar erheblich Zeit kostet, aber in drei von vier Fällen erfolglos bleibt ("keine Muster, kein Auftrag"), bearbeiten wir Anfragen von Zahnärzten nur noch, wenn vorher diese FAQ gelesen und uns das Einverständnis signalisiert wurde.

### **2. Können wir kostenlose Muster bekommen?**

a) Zahnärzte erhalten wegen der geringen möglichen Umsätze (kaum eine Praxis benötigt Folien für mehr als EUR 50.- pro Jahr) **definitiv keine kostenlosen Muster**. Dies gilt auch für die nicht ausgeformten INPUTRONIC flex HOSPITAL.

b) Einzige Ausnahme sind **nicht funktionsfähige Materialmuster**. Hinweise dazu s. Punkt 7 der allgemeinen "FAQ - INPUTRONIC flex Tastaturfolien" (beschriebene **Vorgehensweise** beachten!).

### **3. Können wir Muster zur Ansicht bekommen?**

a) Wir liefern keine "Muster zur Ansicht". Folien sind Hygieneartikel.

b) Materialmuster zum Verbleib s. 2 b).

c) Wir liefern auch keine Tastaturen zur Ansicht. Der Zeitaufwand für angemessene Überprüfung und Reinigung zurückgesendeter Tastaturen wäre enorm, dies wäre angesichts der im Zahnarztbereich geringen möglichen Umsätze pro Praxis betriebswirtschaftlich nicht sinnvoll darstellbar.

### **4. Können wir gekaufte Ware zurückgeben?**

Das entspräche im Ergebnis einer Bemusterung zur Ansicht und ist dementsprechend nicht möglich.