

## README FIRST - INPUTRONIC flex Tastaturfolien (v2.0) (C) 2005-2006 Klaus Mattner

Für **Neukunden**, betrifft insbesondere **Anfragen zu Kleinmengen bis 3 Stück**.

**Gilt nicht für Krankenhäuser! Bitte fordern Sie stattdessen README HOSPITAL an - danke!**

### Bitte vollständig durchlesen!

Wir erhalten viele Anfragen zu Kleinmengen. Eine kostendeckende Bearbeitung läßt sich für uns nur mittels der unten beschriebenen Vorgehensweise realisieren. **Abweichende Anfragen werden daher ab sofort nicht mehr oder allenfalls erheblich verzögert bearbeitet**. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

1) Wir liefern **ausschließlich** an Firmen, Freiberufler, Behörden, Körperschaften usw.  
Wir liefern **nicht** an Privatpersonen.

2) Bitte lesen Sie **in jedem Fall** zunächst die **FAQ**. Diese finden Sie ebenfalls im Anhang, alternativ im Bereich "Kontakt" unserer Homepage ( [www.mattner.de](http://www.mattner.de) ).

3) Bitte senden Sie uns **danach** eine **eMail** (Faxbearbeitung dauert **immer** länger) mit Ihren Adreßdaten:  
a) **Firma** (bei Einzelfirmen inkl. Inhaber) bzw. **Namen** der Behörde/Körperschaft, dazu gegebenenfalls die Abteilung. Lange Bezeichnungen bitte sinnvoll abkürzen (auf 2 Felder à 40 Zeichen).  
b) **Straße** und **Hausnummer** (kein Postfach).  
c) **Postleitzahl** und **Ort** (bei Anfragen aus dem **Ausland** bitte auch das Land).  
d) **Ansprechpartner** inkl. Anrede und/oder Vorname, ggf. Titel.  
e) **Telefon** inkl. **Durchwahl** des Ansprechpartners (nur terrestrische Nummern, keine 01xx-Nummern).  
f) **Faxnummer** (nur terrestrische Nummern, keine 01xx-Nummern).  
g) **eMail-Adresse**.

Bitte beachten: Unvollständige Adresse oder keine Faxnummer => kein Angebot bzw. Bestellformular

Als **Betreffzeile** geben Sie bitte **unbedingt** an: **INPUTRONIC flex / Bitte um Vorgangsnummer**  
Ihre Mail senden Sie bitte an [info@mattner.de](mailto:info@mattner.de) .

4) Wir senden Ihnen dann eine **Mail mit der Vorgangsnummer in der Betreffzeile** ("[xxx-yyy]").

5 a) Wenn Sie keine ausgeformten Folien, sondern unsere nicht ausgeformten **INPUTRONIC flex HOSPITAL** bestellen möchten, antworten Sie bitte per eMail an [info@mattner.de](mailto:info@mattner.de) und vermerken bitte im Text: **INPUTRONIC flex HOSPITAL (mit Angabe der gewünschten Stückzahl!)**.

5 b) Wenn Sie unsere **ausgeformten Folien INPUTRONIC flex** bestellen möchten, verwenden Sie jetzt bitte das **Anfrageformular** für ausgeformte Folien. Dieses finden Sie ebenfalls im Anhang, alternativ im Bereich "Kontakt" unserer Homepage ( [www.mattner.de](http://www.mattner.de) ). Statt der Kundennummer tragen Sie bitte **unbedingt** die Vorgangsnummer ein.

Bei **aktuellen Cherry**-Tastaturen reicht die Angabe der **vollständigen** Modellnummer (beispielsweise G83-6105LRPDE-0/00). Bei Unsicherheit bezüglich der Aktualität bitte immer das Formular verwenden.

Bei **Fujitsu-Siemens**-Tastaturen reicht normalerweise die Angabe des vollständigen S26381-Kxxx-yzzz-Codes (z. B. S26381-K340-V120). Ansonsten auch hier bitte immer das Formular verwenden.

**In allen anderen Fällen bitte ausschließlich das Anfrageformular verwenden.**

Bitte **keine Prospekte oder Abbildungen senden**, wenn diese nicht ausdrücklich angefordert wurden!

6) Wir senden Ihnen nach Erhalt des Anfrageformulars (Ausnahmen s. o.) ein fertig ausgefülltes **Bestellformular**.

7) Wenn Sie die Ware bestellen möchten, senden Sie uns dieses Formular bitte unterschrieben zurück.

### WICHTIG:

Bitte geben Sie bei Korrespondenz und Rückfragen **immer** unsere Vorgangsnummer an.

**Fehlende** Vorgangsnummer bedeutet immer Verzögerung in der Bearbeitung. Vielen Dank für Ihre Hilfe!